

ДОГОВОР № /договор

на предоставление услуг телематических служб по предварительной оплате

г. Москва

21 июля 2017 г.

ООО "СервТех" (далее – «Провайдер»), в лице Генерального директора Никашина Виктора Васильевича, действующего на основании устава, с одной стороны, и ООО "" (далее – «Абонент»), в лице Генерального директора, действующего на основании устава, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий Договор, о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Провайдер в порядке, оговоренном в Договоре, Заказах на Услуги (Приложения № 2) и Регламенте оказания услуг (Приложение № 1.), обязуется оказывать Клиенту услуги web-хостинга и иные услуги (далее совместно и по отдельности именуемые – «Услуги»), обозначенные в Заказах на Услуги (Приложения № 2.), а Клиент обязуется оплачивать эти Услуги в порядке, обозначенном в Договоре и его Приложениях. Регламент оказания услуг (Приложение № 1.), Заказы на Услуги (Приложение № 2) являются неотъемлемыми частями данного Договора.

1.2. В случае, если для оказания Услуг Провайдеру необходимо специальное дополнительное оборудование, а также проведения соответствующих дополнительных работ, Провайдер выполняет данные работы и/или устанавливает оборудование, а Клиент оплачивает их, в соответствии с Договором и Приложениями к нему, а также выставляемыми счетами Провайдера. Во всех случаях необходимость установки указанного дополнительного оборудования и проведение соответствующих работ согласуется Сторонами предварительно. Любое установленное дополнительное оборудование является собственностью Провайдера.

1.3. Изменение состава Услуг при изъявлении желания Клиентом и при наличии технической возможности у Провайдера Стороны производят в порядке, предусмотренном Регламентом оказания услуг.

1.4. Услуги web-хостинга включают в себя, помимо прочего и если иное не оговорено Сторонами, услуги по предоставлению ресурсов для размещения информации на серверах Провайдера, находящихся в сети Интернет.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Клиент вправе ежедневно и круглосуточно получать предоставляемые ему по настоящему Договору Услуги, в объеме, определенном в Приложениях и Заказах на Услуги.

2.2. Провайдер вправе вносить предложения об изменении цен на Услуги и/или Регламента оказания услуг. Данные изменения или дополнения за 10 дней до вступления их в силу доводятся до сведения Клиента уведомлением в соответствии с контактными данными, указанными Клиентом в статье 7 настоящего Договора или путём отправки уведомления через «Биллинговую систему» Провайдера, с дублированием уведомлений на E-mail адреса Клиента указанные им в «Биллинговой системе» Провайдера.

«Биллинговая система» - автоматизированная система учета оказанных услуг и контроля за правильностью и своевременностью платежей, включающая в себя специализированное программное обеспечение, информационную базу и статистические данные информационной системы Провайдера. Доступ Клиента к информации в «Биллинговой системе» осуществляется через Интернет с использованием Идентификационных атрибутов Клиента («логин» и «пароль»), получаемые Клиентом при оформлении заказа).

2.3. Провайдер вправе приостановить оказание Услуг в случаях и порядке, обозначенных в Регламенте оказания услуг.

2.4. Провайдер обязуется:

2.4.1. Оказывать Клиенту Услуги и вести учет объемов оказанных Услуг в порядке обусловленном настоящим Договором и Приложениями к нему.

2.4.2. Гарантировать качество Услуг в соответствии с положениями настоящего договора и нормами установленными законодательством РФ.

2.5. Клиент обязуется:

2.5.1. Производить оплату Услуг/работ в порядке и в сроки, обусловленные настоящим Договором и Приложениями к нему.

2.5.2. Выполнять требования, изложенные в Регламенте оказания услуг (Приложение № 1. к Договору).

2.5.3. В случае несогласия с изменениями цен на Услуги и/или Регламента оказания услуг известить об этом Провайдера в письменной форме в течение 10 (десяти) дней от даты уведомления об изменениях. При неполучении Провайдером такого извещения Провайдер вправе считать, что с изменениями Клиент согласен.

2.6. В случае изменения контактных данных, адресов и/или реквизитов, обозначенных в статье 7 Договора, у одной из Сторон она обязана в 10-дневный срок уведомить об этом другую Сторону.

2.7. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, полученную в связи с настоящим Договором.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Цены на Услуги/работы фиксируются в соответствующих Заказах на Услуги и включают суммы любых налогов и сборов, которые действуют на день подписания Договора или Приложения. В случае изменения величины налогов и сборов по причине вступления в силу изменений в законодательстве РФ в период действия Договора, Провайдер в одностороннем порядке вправе изменить цены на Услуги/работы в части оплаты, составляющей любые налоги и сборы.

3.2. При заключении Договора Провайдер создает в «Биллинговой системе» «Лицевой счет» Договора - счетчик, на котором фиксируется информация об оплате Услуг и объемах потребляемых Услуг, а также иная информация предусмотренная Договором и Приложениями к нему.

3.3. Цены на Услуги/работы в Заказах на Услуги могут быть обозначены в виде фиксированных единовременных, фиксированных ежемесячных и/или периодических ежемесячных платежей. На основании п.2 статьи 346.11 гл.26.2 НК РФ НДС не облагается, счета-фактуры не выставляются. При наличии соответствующих видов платежей в согласованных Сторонами Заказах на Услуги Клиент оплачивает их в следующем порядке:

3.3.1. Фиксированные единовременные платежи оплачиваются Клиентом авансовыми платежами.

3.3.2. Периодические ежемесячные Услуги, оказываемые Клиенту по настоящему Договору, оплачиваются Клиентом в порядке 100% предоплаты за период не менее чем один месяц путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Провайдера.

3.3.3. Фиксированные ежемесячные платежи оплачиваются Клиентом 100% авансовыми платежами на основании счетов «Биллинговой системы» создаваемых системой автоматически в электронном виде по инициативе Клиента.

3.3.4. Плата за оказание Услуг непрерывно начисляется Клиенту в течение всего периода действия настоящего Договора. Временное прекращение предоставления Услуг не освобождает Клиента от оплаты Услуг.

3.3.5. В случае начала оказания услуг не с начала календарного месяца, денежные средства, оставшиеся от сумм предоплаты, учитываются Провайдером как часть оплаты Услуг в последующем месяце.

3.3.6. Последующее внесение платежей за оказываемые услуги Клиент обязан осуществлять до начала следующего месяца оплаты. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей за Услуги, предоставляемые Исполнителем по настоящему Договору.

3.4. При осуществлении платежей Клиент обязан указывать номер счёта выставленного ему в «Биллинговой системе». В случае получения Провайдером от Клиента платежа без указания номера счёта, срок занесения Провайдером информации на Лицевой счет Договора о данном платеже может составлять продолжительное время.

3.5. Моментом оплаты считается идентификация в «Биллинговой системе» на основании соответствующих документов денежных средств, поступивших Провайдеру, в качестве платежа Клиента. Возврат Клиенту неиспользованных оплаченных средств производится только при расторжении или изменении Договора.

3.6. Для Клиентов - юридических лиц ежемесячно формируются акты оказания услуг, доступные в «Биллинговой системе». Предоставление оригиналов актов, актов сверки или иных документов осуществляется одним из следующих путей:

- путём отправки Клиентом курьера в офис к Провайдеру за предварительно согласованным пакетом документов;
- путём отправки Провайдером пакета документов почтовым отправлением в адрес Клиента. Оформление и отправка пакета документов осуществляется бесплатно в случае, если сумма, указанная в документах, составляет более 5000 рублей. В ином случае операционные издержки за оформление пакета документов Клиент берёт на себя в сумме 200 рублей за пакет.

3.7. При отсутствии письменных возражений или претензий со стороны Клиента в течение 5 (пяти) рабочих дней с начала календарного месяца следующего за отчетным, услуги считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством, что равносильно подписанию Клиентом Акта об оказании услуг. Клиент обязан самостоятельно следить за своевременным получением актов и иных бухгалтерских документов от Провайдера.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора, Регламента оказания услуг и действующим законодательством.

4.2. Стороны не несут ответственности при невозможности выполнения своих обязательств в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, которые обозначены в Регламенте оказания услуг.

4.3. Провайдер не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность Услуг и не дает гарантию того, что предлагаемое программное обеспечение или любые другие материалы не содержат компьютерные вирусы и другие вредоносные компоненты. Провайдер предпринимает все разумные усилия и меры с целью недопущения этого.

4.4. Провайдер не несет ответственности за упущенную выгоду и любые косвенные убытки, понесенные Клиентом в период использования или неиспользования услуг/работ Провайдера (полного или частичного). Провайдер отвечает за ущерб, понесенный Клиентом явно или косвенно в результате использования или неиспользования услуг/работ Провайдера (полного или частичного), только, если доказана прямая вина самого Провайдера и в размере, пропорционально доле платы за Услуги за период простоя, за вычетом сумм банковской комиссии при получении/возврате средств.

4.5. В случае, если какой-либо пункт данного Договора окажется не подлежащим исполнению, он толкуется в соответствии с действующим Законодательством РФ с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере. Неисполнение со стороны Провайдера какого-либо пункта данного Договора не означает отказ от исполнения этого пункта. Сложившая практика поведения сторон, либо практика оказания аналогичных услуг не могут быть причиной изменения положений настоящего Договора.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями Сторон и действует в течение 1 (одного) года. В случае, если ни одна из Сторон письменно не уведомила другую Сторону о нежелании продлевать действие настоящего Договора не позднее чем за 30 (тридцать) дней до даты окончания действия настоящего Договора, то срок действия настоящего Договора продлевается еще на один год. Количество указанных продлений не ограничено.

5.2. Условия изменения и расторжения Договора указаны в Регламенте оказания услуг.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Настоящий Договор подлежит исполнению и толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры в связи с настоящим Договором подлежат разрешению путем переговоров и с учетом претензионного порядка, а при не достижении согласия – Арбитражным судом г. Москвы.
- 6.2. Все Приложения, Заказы на Услуги и дополнения к настоящему Договору являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.
- 6.3. Настоящий Договор составлен на русском языке и подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 6.4. Клиент не вправе передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Провайдера.
- 6.5. Настоящий Договор, включая все Приложения, Заказы на Услуги и дополнения к нему, заменяет в отношении Услуг все другие предварительные соглашения, договоренности и другие отношения, письменные или устные, между Сторонами, имеющие отношение к предмету Договора.

Приложение № 1 к договору № /договор от 21 июля 2017 г.

РЕГЛАМЕНТ предоставления Услуг

г. Москва

21 июля 2017 г.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 1.1. Настоящий Регламент оказания услуг является общими условиями для всех Клиентов, являющихся пользователями Услуг Провайдера, и является официальным документом Провайдера.
- 1.2. Настоящий Регламент оговаривает порядок заключения, а также основные условия, необходимые для выполнения Сторонами в процессе исполнения Договора о предоставлении услуг web-хостинга на Выделенных серверах (далее - Договор).

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 2.1. После изъявления Клиентом желания получить определенные Услуги, из предоставляемых Провайдером, Стороны заключают Договор.
- 2.2. Договор может заключить любое физическое лицо, по предъявлении соответствующего удостоверения личности, либо представитель юридического лица по предъявлении документов, дающих полномочия данному представителю на заключение Договора. С письменного согласия родителей, усыновителей или попечителей Договор может быть заключен лицом, достигшим 14 лет. Юридическое лицо (в том числе индивидуальный предприниматель) по требованию Провайдера предоставляет возможность ознакомиться с копией свидетельства о регистрации и с учредительными документами.
- 2.3. С Клиентом, имеющим задолженность перед Провайдером по иным договорам, Договор заключается только после выплаты данным Клиентом суммы долга.
- 2.4. Порядок расчетов между Клиентом и Провайдером указывается в тексте Договора и настоящего Регламента.

3. НАЧАЛО ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

- 3.1. Провайдер начинает выполнение работ или оказание Услуг, в соответствии с Заказами на Услуги и настоящим Регламентом. Провайдер начинает выполнять работу и/или оказывать Услугу с момента получения Провайдером подписанных со стороны Клиента Договора и его неотъемлемых частей и оплаты Клиентом первого счета выставленного Провайдером. В случае предусмотренной оплаты за работы/Услуги Провайдера авансовыми платежами Провайдер имеет право не приступать к выполнению работ или оказанию Услуг до полной оплаты Клиентом данных работ/Услуг.
- 3.2. Дополнительные Услуги, обозначенные в Заказах на Услуги, являются дополнениями к Основным Услугам и не оказываются без оказания Основных Услуг Провайдером Клиенту. Расчеты за данные Услуги производятся в соответствии с условиями Договора, если иное не предусмотрено Дополнительным соглашением.
- 3.3. Дополнительные работы, выполняемые Провайдером в целях исполнения Договора, производятся в порядке аналогичном порядку, содержащемуся в разделе «Регламент подготовки к оказанию Услуг» и оплачиваются Клиентом в порядке, обозначенном Договором и настоящим Регламентом.
- 3.4. Провайдер отказывает Клиенту в оказании Услуг, если Провайдеру станет известно, что содержание ресурсов Клиента для которых Клиенту необходимы услуги web-хостинга, будет противоречить законам РФ или нормам международного права, за исключением проверки Провайдером на нарушение Клиентом исключительных прав третьих лиц. Специальной проверки или «цензуры» содержания ресурсов Клиента Провайдер не производит, и Клиент несет ответственность за содержание своих ресурсов и использование Услуг Провайдера самостоятельно.

4. РЕГЛАМЕНТ ПОДГОТОВКИ К ОКАЗАНИЮ УСЛУГ

- 4.1. Регламент подготовки к оказанию Услуг или выполнения работ.
- 4.1.1. Провайдер осуществляет подготовку к оказанию Услуг или выполняет работы в соответствии с условиями, обозначенными в настоящем Регламенте, Заказах на Услуги, а также в соответствии с Дополнительными соглашениями к Договору при их наличии.

4.2. Регламент установки в рамках оказания Услуг оборудования, принадлежащего Провайдеру.

4.2.1. При необходимости Провайдер устанавливает оборудование, необходимое для выполнения целей Договора, на своей технической площадке. Перечень устанавливаемого оборудования указывается в Заказе на Услугу (Приложение №2.)

5. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Гарантии Провайдера распространяются только на зону ответственности Провайдера. Зона ответственности охватывает:

- Коммуникационное оборудование Провайдера;
- Арендованные Провайдером и/или принадлежащие Провайдеру внешние каналы связи вплоть до интерфейсов узлов поставщиков услуг связи, непосредственно (одним кабелем) соединенных с оборудованием Провайдера, а также до интерфейсов локальных сетей, объединяющих различных поставщиков услуг связи, которые непосредственно (одним кабелем) соединены с оборудованием Провайдера;
- Оконечное оборудование, если оно установлено Клиенту Провайдером, находится под управлением Провайдера и его установка является частью Услуг.

5.1.1. Случаи DDoS атак не относятся к зоне ответственности Провайдера. В случае проведения DDoS атаки на сервер Клиента, если данная атака существенным образом влияет на работоспособность сетевого оборудования, Провайдер имеет право заблокировать доступ к серверу Клиента из сети интернет на время проведения данной атаки.

5.1.2. В зоне ответственности Клиента находятся все остальные элементы системы, в том числе установка и настройка, серверного и прикладного программного обеспечения, обеспечение информационной безопасности, систем резервного копирования и восстановления данных.

5.2. Провайдер обязуется обеспечивать Клиенту сетевую связанность 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

5.3. В случае проведения плановых профилактических работ Провайдером или другими организациями, о проведении которых Провайдеру было известно, Провайдер обязан уведомить Клиента надлежащим образом об этих работах в срок не позднее 24-х часов до начала проведения работ (за исключением случаев аварий и срочного ремонта).

5.4. Провайдер не контролирует и не несет ответственности за качество работы линий связи, предоставляемых Клиенту другими организациями, если Провайдер не состоит в договорных отношениях с указанными организациями в целях исполнения условий Договора с Клиентом.

5.5. Претензии по качеству Услуг Провайдера предъявляются в соответствии с порядком предъявления претензий, предусмотренным настоящим Регламентом.

6. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

6.1. Провайдер посредством общения (ведения переписки) с Клиентом в электронной форме в «Биллинговой системе» Провайдера в разделе «Центр поддержки» предоставляет технические консультации по вопросам, связанным с оказанием Услуг, обозначенных в Заказах на Услуги. В указанные технические консультации не входят консультации по вопросам программирования, «веб-дизайна», а также обучение навыкам работы в сети Интернет и использования Услуг. Подобные консультации могут предоставляться по дополнительной договоренности.

6.2. Провайдер выполняет работы по устранению неисправностей круглосуточно, начало устранения неисправностей не позднее чем через 4 часа после установления факта неисправности. Прием заявок в электронной форме согласно п. 6.1. настоящего Договора осуществляется круглосуточно в порядке обработки очередности поступления заявок.

6.3. Установление факта неисправности происходит в момент получения Провайдером заявки от Клиента на устранение неисправности или в момент, зафиксированный непосредственно Провайдером.

6.4. Круглосуточный удаленный мониторинг линии связи и контроль технического состояния оборудования, подключенного к сети Провайдера в рамках оказания Услуг, с целью обеспечения работы данного оборудования в соответствии с техническим описанием, производится только при указании на это в Заказе на Услуги.

6.5. Замена оборудования, установленного Провайдером в рамках оказания Услуг, производится Провайдером без дополнительной оплаты за исключением случаев, когда Клиент не выполнял условий «Регламента выполнения работ», а также иных виновных действий Клиента. Провайдер имеет право временно установить другой тип оборудования на замену неисправному оборудованию, если это не ухудшает качества оказания Услуг Клиенту.

7. ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ СТОРОН ПРИ ВЫДЕЛЕНИИ IP-АДРЕСОВ И ТАРИФИКАЦИИ ТРАФИКА

7.1. Если Договором было предусмотрено выделение IP-адресов Клиенту, то Клиент по требованию Провайдера заполняет специальную форму RИPE. При неиспользовании Клиентом всех или части выделенных IP-адресов более года с момента начала оказания Услуг Провайдер вправе поставить вопрос Клиенту о необходимости ему выделенного количества IP-адресов и при отсутствии такой необходимости у Клиента удалить регистрацию всех IP-адресов (блока IP-адресов) и выделить Клиенту меньшее количество IP-адресов в соответствии с фактическими потребностями Клиента. В таком случае Провайдер извещает Клиента о выделенном количестве IP-адресов по электронной почте. Клиент вправе при наличии у него потребности в большем количестве IP-адресов в течение действия Договора обратиться к Провайдеру с просьбой выделить ему большее количество IP-адресов.

7.2. При начислении оплаты Клиент оплачивает весь трафик, подлежащий оплате в соответствии с Заказами на Услуги и переданный в рамках оказания Услуг, включая служебный трафик, наличие которого обусловлено необходимостью обеспечения маршрутизации и пакетирования данных.

8. ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ СТОРОН ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГИ РАЗМЕЩЕНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ НА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПЛОЩАДКЕ ПРОВАЙДЕРА

- 8.1. Для доменных имен сайтов Клиента, размещенных на оборудовании на технической площадке Провайдера, Провайдер может поддерживать primary и secondary DNS сервера.
- 8.2. При обосновании Клиентом ему выдается необходимое количество IP-адресов, оплата которых осуществляется в соответствии с Заказом на Услуги.
- 8.3. Провайдер обеспечивает Клиенту возможность удаленного доступа к оборудованию, используя, включая, но не ограничиваясь, протоколы ssh, ftp и http.
- 8.4. В случае необходимости, по запросу Клиента, Провайдер может обеспечивать на собственном оборудовании настройку необходимых firewall правил.

9. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ УСЛУГАМИ

При работе в сети Интернет Клиенту запрещается:

- 9.1. Использование Услуг в противоречащих законодательству целях; передача, распространение или хранение любых материалов и информации, запрещенных законодательством, а также любые прочие действия, противоречащие действующему законодательству или регулирующим нормативным актам, включая, но не ограничиваясь, нарушением авторских прав, незаконным использованием торговых марок и товарных знаков, разглашением конфиденциальной государственной и коммерческой информации без разрешения на это владельца информации, нарушением экспортно-импортного законодательства, разжиганием расовой и национальной нетерпимости, распространением порнографии и пр. с использованием Услуг;
- 9.2. Неавторизованный (т. е. без явного разрешения владельца) доступ или использование ресурсов (т.е. услуг, сервисов, сетей, систем, данных и информации); нарушение, изменение, преодоление или повреждение систем контроля доступа (т.е. аутентификации, авторизации, тарификации и системного мониторинга) к ресурсам; попытки сканирования, тестирования и поиска способов нарушения или преодоления систем контроля доступа к ресурсам без специального разрешения на это владельца; неавторизованный владельцем перехват, мониторинг, изменение или перенаправление данных и трафика; создание помех для нормального функционирования сервисов, сетей, каналов и систем, в том числе mailbombing, flooding, попытки перегрузки систем и широковещательные атаки, направленные в том числе на ресурсы Клиента; изменение, модификация адресной части и содержимого пакетов данных в сети, в том числе сообщений электронной почты; любые другие типы доступа или использования ресурса, осуществляемые в целях, явно не разрешенных владельцем ресурса, или совершаемые явно не разрешенным владельцем ресурса способом, с использованием Услуг;
- 9.3. Несанкционированное распространение коммерческой и прочей информации, распространение материалов рекламного, информационного или коммерческого содержания, осуществляемое не по установленным правилам распространения коммерческой информации, осуществляемое в навязчивой форме, без согласия получателя, а также вызывающее жалобы получателя;
- 9.4. Распространение информации, оскорбляющей честь и достоинство других лиц, с использованием Услуг;
- 9.5. Намеренное нанесение ущерба с использованием Услуг;
- 9.6. Подделывать служебную информацию в заголовках сообщений, рассылаемых посредством электронной почты, а также внесение ложной персональной или адресной информации при регистрации Клиента Провайдером; Использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Клиента на такое использование;
- 9.7. Использовать в сети Провайдера интерфейсы и протоколы, не описанные нормативными документами, действующими на территории Российской Федерации, а также системы адресации, не соответствующие общепринятым международным стандартам, установленным документами IANA и ICAN;

Ограничения на информационный шум (спам)

- 9.8. Массовая рассылка сообщений посредством электронной почты и других средств персонального обмена информацией (включая службы немедленной доставки сообщений, такие как SMS, IRC и т.п.), иначе как по явно и недвусмысленно выраженной инициативе получателей. Открытая публикация адреса электронной почты или другой системы персонального обмена информацией не может служить основанием для включения адреса в какой-либо список для массовой рассылки сообщений. Включение адреса, полученного любым путем (через веб-форму, через подписного робота и т.п.), в список адресов, по которому проводится какая-либо рассылка, допускается только при условии наличия надлежащей технической процедуры подтверждения подписки, гарантирующей, что адрес не попадет в список иначе, как по воле владельца адреса. Процедура подтверждения подписки должна исключать возможность попадания адреса в список адресатов какой-либо рассылки (единичной или регулярной) по инициативе третьих лиц (т.е. лиц, не являющихся владельцами данного адреса). Обязательно наличие возможности для любого подписчика немедленно покинуть список рассылки без каких-либо затруднений при возникновении у него такого желания. При этом наличие возможности покинуть список само по себе не может служить оправданием внесения адресов в список не по воле владельцев адресов;
- 9.9. Отправка электронных писем и других сообщений, содержащих вложенные файлы и/или имеющих значительный объем, без предварительно полученного разрешения адресата;
- 9.10. Рассылка (иначе как по прямой инициативе получателя)
 - 9.10.1. электронных писем и других сообщений (в том числе единичных) рекламного, коммерческого или агитационного характера;
 - 9.10.2. писем и сообщений, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;
 - 9.10.3. сообщений, содержащих просьбу переслать данное сообщение другим доступным пользователям (chain letters);
 - 9.10.4. использование безличных ("ролевых") адресов иначе, как по их прямому назначению, установленному владельцем адресов и/или стандартами.

9.11. Размещение в любой электронной конференции сообщений, которые не соответствуют тематике данной конференции (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и списки рассылки;

9.12. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами данной конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами данной конференции предварительно;

9.13. Размещение в любой конференции статьи, содержащей приложенные файлы, кроме случаев, когда вложения явно разрешены правилами данной конференции либо такое размещение было согласовано с владельцами или администраторами конференции предварительно;

9.14. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки сети Интернет были совершены эти действия;

9.15. Осуществление деятельности по техническому обеспечению рассылки спама (spam support service), как то:

9.15.1. целенаправленное сканирование содержимого информационных ресурсов с целью сбора адресов электронной почты и других служб доставки сообщений;

9.15.2. распространение программного обеспечения для рассылки спама;

9.15.3. создание, верификация, поддержание или распространение баз данных адресов электронной почты или других служб доставки сообщений (за исключением случая, когда владельцы всех адресов, включенных в такую базу данных, в явном виде выразили свое согласие на включение адресов в данную конкретную базу данных; открытая публикация адреса таковым согласием считаться не может);

9.16. Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет, проведение сетевых атак и сетевого взлома и участие в них, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

9.16.1. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих пользователю;

9.16.2. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса;

9.16.3. Передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов;

10. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

10.1. Провайдер имеет право временно (до выяснения обстоятельств и принятия необходимых мер) приостановить оказание Услуг Клиенту в следующих случаях:

10.1.1. Клиент нарушает требования статьи 9. настоящего Регламента. Возобновление оказания Услуг осуществляется по письменному заявлению Клиента, содержащему информацию о принятых мерах по устранению данных нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем.

10.1.2. Клиент нарушает обязательства по оплате Услуг Провайдера. Возобновление оказания Услуг Провайдером производится после совершения оплаты Клиентом. Если в течение 3 (трёх) календарных дней после приостановления оказания Услуг Клиент не произведет надлежащую оплату, то Провайдер имеет право демонтировать оборудование, установленное и настроенное в целях оказания Услуг Клиенту. В случаях, когда Провайдер демонтировал оборудование, предоставленное Клиентом и размещенное на технической площадке Провайдера, по причине нарушения Клиентом обязательств Провайдер начисляет фиксированные ежемесячные платежи в период приостановки Услуг, а Клиент обязан их оплатить Провайдеру. Для возобновления оказания Услуг по Договору Клиент обязан погасить задолженность по оплате, оплатить неустойку и стоимость повторной установки (настройки) оборудования. С момента демонтажа оборудования Провайдер не несет перед Клиентом никаких обязательств по сохранности данных Клиента. Демонтированное оборудование может быть передано другим клиентам Провайдера, в данном случае возобновление предоставления услуг на данном оборудовании невозможно.

10.1.3. По иным причинам, предусмотренным Договором, Приложениями к нему, Дополнительными соглашениями или законодательством РФ.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И РИСКИ

11.1. Кроме информации, продуктов или услуг, явно указанных в перечне услуг, опубликованных на WWW-сервере Провайдера и заказанных Услуг Клиентом, Провайдер не поставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет.

11.2. Провайдер не несет ответственности за любые расходы Клиента, являющиеся прямым или косвенным результатом сделок через Интернет, или за ущерб, нанесенный Клиенту в результате таких сделок. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через сеть Интернет, лежит на Клиенте.

11.3. Провайдер не отвечает за содержание информации, передаваемой Клиентом или иным лицом под Идентификационными атрибутами Клиента по сети Интернет: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения.

11.4. Провайдер не несет ответственности и не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Клиента материалы, в частности, идеологически и политически неприемлемые, нарушающие общепринятые нормы морали или содержащие оскорбительные лично для Клиента тексты.

11.5. Если Клиент самостоятельно пользуется программно-аппаратными средствами защиты своих информационных ресурсов, то Клиент полностью ответственен за надежность такой защиты и за убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц.

11.6. Если защита частных информационных ресурсов Клиента осуществляется Провайдером, то данные правоотношения являются предметом отдельного Заказа на Услуги.

11.7. Клиент обязуется использовать Услуги Провайдера только легальным образом и не переносить на Провайдера ответственность за ущерб любого рода, понесенный Клиентом или третьей стороной в ходе использования Клиентом Услуг Провайдера.

11.8. ВНИМАНИЕ: Клиент обязан предпринимать все меры к сохранению в тайне от третьих лиц своих Идентификационных атрибутов ("логин", "пароль" и т.д.), выданных Клиенту Провайдером. Любые действия, совершенные при использовании Услуги Провайдера под Идентификационными атрибутами Клиента, воспринимаются Провайдером как совершенные непосредственно Клиентом. В случае утери или иного раскрытия тайны Идентификационных атрибутов Клиент незамедлительно извещает Провайдера, и Провайдер изменяет Идентификационные атрибуты путем отправки на контактный адрес электронной почты Клиента, обозначенный в Договоре.

11.9. Провайдер не несет ответственности перед Клиентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы контроля со стороны Провайдера.

11.10. Клиент при использовании Услуг обязан самостоятельно принимать меры по защите авторских или иных исключительных прав на размещаемые ресурсы.

11.11. Провайдер вправе принять меры по частичному или полному разрыву связи с сетями Провайдеров связи, администрация которых не соблюдает и/или не обеспечивает соблюдения норм со стороны своих пользователей, принятых в сети Интернет (Например: OFISP-008 - <http://www.ofisp.org/documents/ofisp-008.html>), в случаях, если это угрожает нормальной работе оборудования, информационной или финансовой безопасности Провайдера или его Клиентов. Провайдер по необходимости информирует Клиента о таком разрыве.

11.12. В случае, если по вине Провайдера произошел перерыв в оказании Услуг или ухудшение качества Услуг, которое привело к невозможности использования Услуг Клиентом, (при условии превышения суммарной продолжительности аварийных или регламентных работ свыше 4-х часов в течение календарного месяца), то по заявлению Клиента Провайдер производит перерасчет ежемесячного фиксированного платежа. Перерасчет осуществляется исходя из длительности перерыва в оказании Услуг в размере 1/720 от фиксированного ежемесячного платежа за прерванную Услугу за каждый полный и неполный час перерыва. Перерывы в оказании Услуг продолжительностью более 30 минут округляются до 1 часа. Перерывы в оказании Услуг продолжительностью менее 30 минут при перерасчете не учитываются. Сумма компенсации либо добавляется на Лицевой счет Клиента, либо перечисляется Клиенту в случае расторжения настоящего Договора. Компенсация согласно данному пункту Договора проводится только в том случае, если Клиент своевременно оплатил Провайдеру ежемесячный фиксированный платеж за данный месяц.

11.13. В случае невозможности предоставления Услуг по настоящему Договору, возникшей по вине Клиента, Клиент компенсирует ущерб Провайдеру в пределах размера доли фиксированного ежемесячного платежа, прямо пропорциональной времени не предоставления Услуг.

11.14. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Клиентом оказанных Услуг Провайдер имеет право потребовать, а Клиент обязан оплатить штрафную неустойку в размере 0.1% (ноль целых одна десятая процента) от просроченной суммы за каждый календарный день просрочки оплаты вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате. Клиент оплачивает указанную штрафную неустойку не позднее 5 (пяти) дней от даты требования Провайдера.

11.15. В случае, если в результате нарушений, описанных в статье 9 настоящего Регламента, IP-адреса Клиента попали в блок листы Провайдера и других организаций, борющихся со спамом и прочей нелегальной активностью в Интернет, то эти IP-адреса могут быть бессрочно заблокированы, при этом данные IP-адреса закрепляются за Клиентом и подлежат полной оплате.

11.16. Стороны признают, что порядок возмещения ущерба, предусмотренный в настоящем Регламенте и Договоре, полностью компенсирует потери Сторон.

12. НАПРАВЛЕНИЕ УВЕДОМЛЕНИЙ, ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

12.1. Уведомления, извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом (если в тексте Договора или Приложений не предусмотрено иное):

12.1.1. от Провайдера Клиенту — в электронной форме путём размещения в «Биллинговой системе» Провайдера в разделе «Центр поддержки», с дубликатом сообщения на e-mail адреса Клиента, указанные им в «Биллинговой системе»;

12.1.2. от Клиента Провайдеру — в письменной форме посредством факсимильной связи и/или письма заказной почтой, в том числе в электронной форме путём размещения в «Биллинговой системе» Провайдера с использованием идентификационных атрибутов Клиента в разделе «Центр поддержки».

12.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию Услуг Клиент вправе предъявить Провайдеру претензию. Претензия передается Клиентом в письменном виде с указанием:

12.2.1. наименования Клиента или его полного имени (ф.и.о.), если Клиент физическое лицо;

12.2.2. номера Договора и даты его заключения;

12.2.3. номеров документов, подтверждающих оплату.

12.3. Претензии подлежат регистрации Провайдером в установленном порядке. Претензии принимаются в течение шести месяцев с момента неоказания, несвоевременного или ненадлежащего оказания Услуг. Письменные ответы на претензии должны быть даны в течение двух месяцев.

13. ВОЗВРАТ НЕИСПОЛЬЗОВАННЫХ СРЕДСТВ

13.1. В случае невозможности оказания Услуг по настоящему Договору, возникшей по вине Клиента, Услуги Провайдера подлежат оплате в полном объеме, и время неоказания Услуг Клиенту не компенсируется. Фиксированный ежемесячный платеж за Услуги является обязательным к оплате, т.е. в случае отсутствия использования Клиентом Услуг его оплата обязательна (в том числе при приостановлении Услуг за неуплату), а неиспользованный Клиентом объем Услуг из включенного в фиксированный ежемесячный платеж не переносится Провайдером на последующие периоды и не учитывается при оказании Услуг в дальнейшем.

14. ФОРС-МАЖОР

14.1. Сторона не несет ответственности за невыполнение своих обязательств, если неисполнение условий Договора вызвано обстоятельствами, находящимися вне возможного контроля со стороны Клиента или Провайдера, и возникшие обстоятельства не могли быть спрогнозированы в момент подписания Договора.

14.2. Обстоятельства, указанные в данном разделе, могут быть нижеследующими, при этом их перечень не является исчерпывающим: а) военные действия, объявленные и необъявленные, гражданская война, перевороты и революции, акты саботажа; б) природные бедствия: штормы, циклоны, землетрясения, наводнения, разрушения огнем; в) взрывы, пожары, разрушение механизмов, заводов и других устройств; г) бойкоты, забастовки, локауты всех видов, занятие зданий и остановка работы, которые возникают на предприятиях Стороны, претендующей на освобождение от ответственности; д) принятие нормативных актов запрещающего характера, а также иные действия властей, влекущие неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны по Договору.

15. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

15.1. Изменение Сторонами Договора и его Приложений.

15.1.1. В случае невозможности или нецелесообразности оказания Клиенту Провайдером Услуг на условиях Договора и Приложений к нему, Стороны имеют право подписать Дополнительное соглашение к Договору об изменении условий оказания Услуг.

15.1.2. Заказ Услуг оформляется Сторонами Заказами на Услуги, которые не отменяют подписанные ранее Заказы на Услуги и также являются Приложениями №2 к Договору.

15.1.3. Изменение «Данных об Услуге», в подписанном Заказе на Услуги, если данное изменение не влечет за собой изменение цены на Услугу, производится Провайдером по запросу Клиента, направленному в соответствии с разделом 12 настоящего Регламента. В иных случаях, не оговоренных в Договоре и настоящем Регламента, изменение «Данных об Услуге», в подписанном Заказе на Услуги, производится путем подписания Сторонами Изменения Заказа на Услуги или Дополнительного соглашения к Договору. Остальные позиции в Заказе на Услугу изменяются Сторонами в порядке, предусмотренном Договором и его Приложениями.

15.1.4. При отказе Клиента от Основных Услуг, предусмотренных соответствующим Заказом на Услуги, по истечении 2 (двух) рабочих дней после подписания Сторонами соответствующего Заказа и до подключения таких Услуг Клиенту, Провайдер вправе потребовать от Клиента оплаты согласованных расходов в размере 100% (ста процентов) фиксированных единовременных платежей за такие Услуги согласно Заказу на Услуги.

15.1.5. При отказе Клиента от Основных Услуг, предусмотренных соответствующим Заказом на Услуги, после подключения таких Услуг Клиенту и до окончания первоначального срока оказания таких Услуг (если срок установлен) согласно Заказу на Услуги Провайдер вправе потребовать от Клиента оплаты согласованных расходов, исходя из первоначального срока предоставления таких Услуг, указанного в Заказе на Услуги, а именно: сумму, эквивалентную 50% (пятидесяти процентам) фиксированных ежемесячных платежей за такие Услуги, оставшихся до конца первоначального срока предоставления таких Услуг, согласно Заказу на Услуги.

15.1.6. Провайдер вправе вносить предложения об изменении цен на Услуги. Данные изменения за 10 дней до вступления их в силу доводятся до сведения Клиента уведомлением в соответствии с обозначенными в данном Договоре способами отправки уведомлений. В случае несогласия с изменениями цен на Услуги Клиент обязан известить об этом Провайдера в письменной форме в течение 10 (десяти) дней от даты уведомления об изменениях и расторгнуть договор. В случае, если в течение этого времени Провайдер не получает извещение Клиента о несогласии с указанными изменениями цен на Услуги Провайдер вправе считать, что с изменениями Клиент согласен.

15.2. Расторжение Договора по инициативе Клиента:

15.2.1. Клиент имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии задолженности перед Провайдером. Клиент письменно уведомляет Провайдера о своем желании не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Договор считается расторгнутым при условии полной оплаты Клиентом оказанной Услуги и соблюдения иных условий Договора и его Приложений.

15.3. Расторжение Договора по инициативе Провайдера:

15.3.1. В силу объективных причин (в т.ч. невозможность оказания Услуг по техническим причинам, хищение, уничтожение, порча оборудования, действия административных лиц, а также другие основания, возникшие по независящим от Сторон причинам), не входящих в расширенное понятие форс-мажорных обстоятельств, при отсутствии прямой вины Клиента в невыполнении условий Договора, Провайдер может приостановить оказание Услуг, о чем извещает Клиента не позднее 10 (десяти) дней от даты приостановления. Если Провайдер не сообщает Клиенту в течение 10 (десяти) дней с момента приостановления оказания Услуг о возможности возобновить Услуги, то действие Договора прекращается. В этом случае Клиенту возвращается неиспользованный на момент расторжения Договора остаток денежных средств в течение 10 (десяти) дней с момента прекращения действия Договора.

15.3.2. В случае ненадлежащего исполнения Клиентом условий Договора Провайдер может приостановить оказание Услуг. Если Провайдер не сообщит Клиенту об ином, то действие Договора прекращается по инициативе Провайдера по истечении 6 (шести) месяцев с момента приостановления оказания Услуг.

15.4. В случае приостановления оказания Услуг Клиенту по причине несвоевременной оплаты сроком более чем на 6 (шесть) месяцев Договор автоматически расторгается.

15.5. Клиент вправе обратиться к Провайдеру с просьбой о перерегистрации Договора (расторжении Договора с Клиентом и заключение нового Договора или подписание нового Дополнительного соглашения к Договору между Провайдером и Клиентом или третьим лицом), изменяя или не изменяя условий Договора и подключения.